

Ce parcours pluridisciplinaire a pour objectif de valider des compétences indispensables à tout responsable opérationnel pour atteindre une performance industrielle durable dans son secteur :

- Animer et responsabiliser ses équipes
- Organiser une Supply chain efficace et mature
- Améliorer la performance industrielle en continu avec le LEAN

Ce parcours permet à des responsables opérationnels d'aborder ces trois éléments ensemble et d' :

- Apprendre ou approfondir des outils de management, supply chain et lean
- Prendre de la hauteur dans leur fonction actuelle et mieux travailler en transverse
- Prendre en charge un périmètre opérationnel plus large et/ou accompagner une progression vers un poste /périmètre différent.

Objectifs

- Apprendre ou approfondir des outils d'animation d'équipe, des méthodes d'organisation de la supply chain, et des outils et postures favorisant l'amélioration continue
- Prendre de la hauteur dans sa fonction actuelle, pour mieux travailler en transverse et/ou évoluer vers un périmètre plus vaste.

Publics

Participants

Responsables opérationnels
(Responsables d'Atelier et de site /Responsable Supply Chain /Maintenance/Méthode

Nombre minimum de participants : 4
Nombre maximum de participants : 10

Prérequis

Une première expérience dans un poste d'encadrement est requise

Programme

Module 1 : Animer et responsabiliser son équipe (5 jours)

Journée 1: Orienter l'action de l'équipe vers les résultats attendus

- En introduction : le manager au service de l'équipe
- Partager le but commun
- Mettre en place des règles claires et communes
- Montrer l'exemple
- Faire appliquer le cadre et recadrer quant nécessaire
- Passer une consigne efficacement
- Faire des retours constructifs
- Mobiliser les leviers qui contribuent à la mise en place d'une organisation

Journées 2&3: Communiquer efficacement avec l'équipe

- Travailler son écoute active
- Mettre en place des rituels efficaces de communication
- Réussir ses entretiens
 - entretien annuel d'évaluation
 - entretien professionnel
- Gérer les conflits
- Communiquer efficacement en transverse

Journée 4: Développer ses équipes

- Identifier les besoins (Cycle de l'autonomie, matrice de compétences, adopter la posture « manager coach »)
- Donner de la reconnaissance individuelle et collective
- Développer les facteurs de bonne ambiance au travail
- Utiliser la technique du Co-développement : chercher l'aide du groupe pour traiter les « cailloux dans ma chaussure »

Journée 5: Porter et accompagner les changements

- Identifier les différents types de changement
- Reconnaître les mécanismes humains à l'œuvre dans le changement
- Préparer son projet de changement
- Accompagner le changement par différents leviers
- Mesurer les impacts du changement et de l'accompagnement



Programme (suite)

Module 2 : Organiser une Supply Chain efficace (5 jours)

Journée 1: Organiser le flux

- Identifier les objectifs et enjeux de la Supply Chain
- Gérer la demande (Prévision commerciale et Commandes clients)
- Gérer l'offre (Capacités Machines / Industrielles; Ressources humaines)
- Identifier les stratégies Supply Chain et les politiques de Gestion de production (A la commande; Sur stock; En juste à temps...)

Journées 2&3: Travailler les horizons de planification

- Identifier les principes clés du MRP (Manufacturing Resource Planning)
- Poser les différents horizons de planification
- Mettre en œuvre le processus PIC/PDP/Planification/Ordo
- Mettre en œuvre le processus S&OP

Journée 4: Piloter et animer les processus Supply Chain

- Cartographier les processus et les points d'animation
- Définir les supports appropriés
- Mettre en place et animer les rituels
- Mesurer les différents niveaux de maturité du processus S&OP

Journée 5: Optimiser la Supply chain

- Créer des tableaux de bords et indicateurs
- Mettre en place les tableaux de bord
- Conduire un audit logistique et faire un diagnostic
- Mettre en place un plan d'action et démarche de progrès
- Identifier et impliquer les acteurs du projet logistique

Module 3 : Améliorer la performance industrielle en continu avec le LEAN (5 jours)

Journée 1: Intégrer les principes fondamentaux du Lean

- Remettre le lean dans son contexte historique
- Analyser le flux de valeur ajoutée
- Connaître les piliers du système Toyota
- Réussir la transition lean

Journée 2: Mettre en œuvre les outils emblématiques du Lean

- Manager l'environnement de travail et les comportements : 5S
- Mettre en œuvre le changement rapide de série : SMED
- Cartographier et analyser le flux de valeur ajoutée : VSM

Journée 3: Mesurer la performance

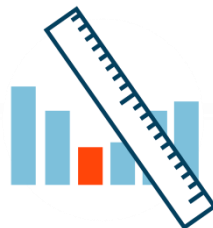
- Définir la performance industrielle
- Connaître les indicateurs classiques de la performance industrielle
- Comprendre les types d'indicateurs et leurs applications
- Mettre en place la mesure de la performance
- Faire le lien avec le budget, le contrôle de gestion et les PRI
- Reconstituer sa chaîne de valeur

Journée 4: Mettre en place l'amélioration continue

- Utiliser le management visuel pour repérer les situations en anomalie
- Analyser les écarts entre les résultats et l'objectif
- Utiliser des méthodes clés de résolution de problème
- Décider d'un plan d'action et suivre les impacts des actions

Journée 5: Impliquer les équipes (Kaizen)

- Adopter les postures managériales favorables à l'implication
- Faire participer les collaborateurs à l'amélioration continue
- Définir les points de communication appropriés et les mettre en œuvre



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Applications et exercices pratiques
- Partage de pratique
- E-learning

Méthodes d'évaluation

En cours

- Auto évaluation en début
- Evaluation des acquis à la fin de chaque session

En fin de formation

- Auto évaluation de fin
- Dossier de preuves.

Calendrier

Durée

105 heures, soit 15 jours

Dates

À définir à votre convenance

Modalités et délais d'accès

Contactez nous pour définir vos besoins et nous vous proposerons un calendrier sous 7 jours, pour une mise en œuvre sous 2 mois.

Lieux

Nantes ou site de l'entreprise (à définir à votre convenance)

Accessibilité aux personnes handicapées

Locaux accessibles par ascenseur

Tarifs

Intra

- Nous contacter

Contacts

Véronique COQUELIN

Artésial Consultants
29 rue Romain Rolland
44100 Nantes

v.coquelin@artésial.com



Le +

- opérationnel pour une application immédiate dans le quotidien professionnel
- sur mesure si vous le souhaitez (lien avec vos référentiels supply, ..)
- à votre rythme : des sessions courtes pour vos équipes, calées sur votre organisation de travail
- ludiques : les stagiaires ne s'ennuient pas et mettent en pratique par des exercices, des jeux, des groupes de travail !