

## Objectifs

- Décrire les objectifs de l'entretien professionnel
- Expliquer la trame de l'entretien professionnel
- Utiliser des techniques facilitant l'échange avec le collaborateur (écoute, questionnement, ..)

## Publics

### Participants

Responsable d'équipe et « managers de managers »

Nombre minimum de participants : 4

Nombre maximum de participants : 10

### Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de pré requis

## Programme

### Introduction à l'entretien professionnel

- La réforme de la loi relative à la formation
- Un moment fort de management
- Un entretien utile au salarié, au manager et à l'entreprise
- Les différents dispositifs de formation

### Les étapes de l'entretien professionnel

- La préparation
- L'accueil
- Le bilan du parcours professionnel
- La formation et le développement des compétences
- L'évolution du projet professionnel
- La conclusion de l'entretien

### Les comportements clés du manager pendant l'entretien professionnel

- La bienveillance
- L'écoute active
- Les techniques de questionnement
- La reformulation, le résumé, le recentrage
- Être orienté action
- S'adapter à la situation et à la personne

### Jeux de rôle sur la base du formulaire interne à l'entreprise

- Mises en situation

### Plan d'action individuel

- planning des entretiens
- points à améliorer

## Méthodes pédagogiques

- Mises en situation, outils d'auto diagnostic, quizz

## Méthodes d'évaluation

### En cours

- Auto évaluation en début
- Evaluation des acquis de la formation

### En fin de formation

- Auto évaluation de fin
- Evaluation à chaud par les stagiaires et à froid par le commanditaire

## Calendrier

### Durée

1 jour soit 7h

### Dates

À définir à votre convenance

### Modalités et délais d'accès

Contactez nous pour définir vos besoins et nous vous proposerons un calendrier sous 7 jours, pour une mise en œuvre sous 2 mois.

### Lieux

Nantes ou site de l'entreprise (à définir à votre convenance )

### Accessibilité aux personnes handicapées

Locaux accessibles par ascenseur

## Tarifs

### Intra

- Nous contacter

## Contacts

**Véronique COQUELIN**

Artésial Consultants  
29 rue Romain Rolland  
44100 Nantes

[v.coquelin@artésial.com](mailto:v.coquelin@artésial.com)



## Le +

- opérationnel pour une application immédiate dans le quotidien professionnel
- sur mesure si vous le souhaitez (lien avec vos référentiels de management et vos grilles d'entretien, mises en situation développées en lien avec votre contexte, ..)
- à votre rythme : des sessions courtes pour vos équipes, calées sur votre organisation de travail
- ludiques : les stagiaires ne s'ennuient pas et mettent en pratique par des exercices, des jeux, des groupes de travail !