

## Objectifs

- Utiliser des éléments méthodologiques et des outils clés (carte de processus, indicateurs, chronogrammes, rituels de pilotage, ..)
- Initier/contribuer à l'amélioration des processus

## Publics

### Participants

Responsables d'atelier,  
chefs d'équipe

Nombre minimum de  
participants : 4

Nombre maximum de  
participants : 10

### Prérequis

Cette formation ne  
nécessite pas de pré  
requis

## Programme

### Introduction aux étapes de l'approche Processus

- Présentation des 3 étapes:
  - Cartographier le processus
  - Piloter le processus
  - Améliorer le processus

### Cartographier le processus

- Etablir la finalité du processus
- Lister le pilote et acteurs du processus
- Lister les données d'entrée et de sortie
- Lister les activités du processus
- *Entrainement sur un cas*

### Application à 1 cas concret

- Etablir le chronogramme
- Identifier les moments clés de son activité
- Connaitre son périmètre et ses interlocuteurs

### Piloter le processus

- Identifier les indicateurs de pilotage du processus

### Piloter le processus (suite)

- Analyser les points forts/points faibles du processus
- Prioriser les points à traiter
- Rechercher les causes des dysfonctionnements

### Améliorer le processus

- Proposer des scénarios d'amélioration (amélioration continue ou rupture radicale)
- Evaluer les impacts des scénarios
- Choisir un scénario
- Planifier la mise en œuvre et l'accompagnement du changement

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et applications sur des cas, puis application à un cas concret des participants

## Méthodes d'évaluation

### En cours

- Evaluation des acquis de la formation

### En fin de formation

- Auto évaluation de fin
- Evaluation à chaud par les stagiaires et à froid par le commanditaire

## Calendrier

### Durée

1 journée, soit 7h

### Dates

À définir à votre convenance

### Modalités et délais d'accès

Contactez nous pour définir vos besoins et nous vous proposerons un calendrier sous 7 jours, pour une mise en œuvre sous 2 mois.

### Lieux

Nantes ou site de l'entreprise (à définir à votre convenance )

### Accessibilité aux personnes handicapées

Locaux accessibles par ascenseur

## Tarifs

### Intra

- Nous contacter

## Contacts

### Véronique COQUELIN

Artésial Consultants  
29 rue Romain Rolland  
44100 Nantes

[v.coquelin@artésial.com](mailto:v.coquelin@artésial.com)



## Le +

- opérationnel pour une application immédiate dans le quotidien professionnel
- sur mesure (application de la méthode à vos processus)
- à votre rythme : 1 journée dédiée, ou des sessions courtes pour vos équipes, calées sur votre organisation de travail
- ludiques : les stagiaires ne s'ennuient pas et mettent en pratique par des exercices, des jeux, des groupes de travail !