

## Changement gagnant pour MYRIAD

**En 2000, MYRIAD - filiale du groupe sidérurgique européen CORUS – a fait appel à Artésial Consultants afin d'obtenir des gains de performance dans un contexte concurrentiel fort. Le plan d'actions mis en place par nos consultants a permis de changer les comportements et d'optimiser l'organisation de l'entreprise. Au bout d'un an, les gains de productivité ont augmenté de 20 %.**

« Faire évoluer MYRIAD en moins de six mois, de par son actif industriel lourd et sa résistance culturelle au changement (entreprise fondée à la fin du XIX<sup>e</sup> siècle), cela représentait un véritable défi » confie Julien Capra, consultant. Pour réussir cette mission de déblocage socio-organisationnel, le consultant Artésial et un ingénieur de l'entreprise se



sont d'abord intégrés dans les différentes équipes de la ligne de fabrication pour mesurer, observer et analyser. Après avoir vaincu la méfiance et gagné la coopération des opérateurs, ils ont pu saisir les dysfonctionnements et construire un plan d'actions ciblées remettant en cause certaines priorités de travail et bien des idées reçues. L'acceptation des changements à opérer s'est également construite dans des séances de cohésion d'équipe conduite par François Souweine. Forts de cette dynamique, Artésial Consultants a ensuite étendu sa démarche aux autres lignes et à leurs services périphériques, dans le même souci d'une collaboration constructive.

### Plus d'écoute, plus de résultats

Au bout d'un an, les résultats obtenus se révèlent supérieurs à ceux escomptés : gains de productivité augmentés de 20 %, taux d'efficacité global passé de 75 % à 90 %, rendement qualité passé de 91 % à 95 %, rendement vitesse passé de 89 % à 98 %. « Avoir pris le temps de s'intégrer et d'écouter les équipes, nous a permis de mieux faire accepter les remises en question. La clé du succès, c'est d'avoir toujours été présent, de la phase diagnostic jusqu'à

la mise en place du nouveau mode d'organisation » explique Alexis Eyraud. Et de conclure : « aujourd'hui, le management de proximité a retrouvé sa place et son autorité, les ingénieurs qualité et process font des analyses plus pertinentes, et l'ensemble des services travaille à la performance de la ligne de fabrication. Aujourd'hui, tout le monde est partant pour porter le taux d'efficacité globale à 96 %. C'est ça le changement gagnant ! »

### Le point de vue de Bernard Farreyrol, D.G. de Myriad



« Les consultants d'Artésial ont bien compris la façon de fonctionner de notre entreprise, ils ont su nous écouter et se faire écouter à leur tour. Cette relation de confiance, allié à leur expertise, a permis de modifier en profondeur les comportements et de faire accepter une nouvelle organisation beaucoup plus performante ».