

Tous au tableau !

Initié l'an dernier, le projet *Ranou performance* entre dans sa deuxième phase. Cinq lignes expérimentent le dispositif. Objectif : pérenniser la démarche de progrès grâce à un système de pilotage et de traitement des dysfonctionnements.

Depuis quelques semaines, des tableaux blancs ont fait leur apparition à côté des lignes de production. Cinq ateliers expérimentent ces outils dans le cadre du projet *Ranou performance*. Il s'agit de pérenniser la démarche de progrès en proposant un système de pilotage.

« Nous avions remarqué au début du projet que les opérateurs faisaient remonter des dysfonctionnements mais qu'il n'y avait pas de méthode ou de système réellement formalisé pour suivre leur correction », indique Jacky Martin, directeur de production. C'est désormais chose faite puisque les lignes Seroba, fabrication charcuterie, conditionnement LS lardons et jambon ainsi que l'expédition testent le dispositif dans les conditions du réel.

Une réflexion amorcée en novembre avec l'encadrement de Monique Ranou a permis d'imaginer le système. L'entreprise était alors confrontée à une triple problématique. En effet, il fallait mettre en place un système permet-



Les réunions permettent de faire le point sur les suites données aux remarques de l'équipe (ici LS Lardons).

tant d'assurer la remontée des problèmes signalés par les opérateurs, de traiter ces anomalies et enfin de communiquer sur les solutions proposées.

La réponse ? Des tableaux blancs, sur lesquels les opérateurs inscrivent les anomalies qu'ils rencontrent au quotidien et suivent de manière autonome la résolution des problèmes. L'objectif de *Ranou performance* est aussi d'impliquer les opérateurs dans l'identification et le traitement des dysfonctionnements rencontrés sur les lignes. « Ils proposent des idées d'amélioration et nous nous engageons à leur faire

un retour sur le traitement et le suivi de leur demande », précise Jacky Martin.

Une démarche communicante

Après une formation des responsables de services, ce sont les opérateurs qui découvrent et prennent en main l'animation des tableaux. Les problèmes mineurs sont résolus rapidement et les demandes plus conséquentes font l'objet d'un plan d'actions. Un point journalier entre les agents de maîtrise production et les agents de maîtrise maintenance permet d'analyser et de prendre en compte les demandes

des opérateurs. Chaque semaine, une réunion commune permet d'analyser les performances de la ligne concernée, de faire le point sur les problèmes soulevés et de suivre l'avancée des plans d'actions. « Il s'agit d'assurer la traçabilité de la demande faite par l'opérateur », explique Alexis Eyraud, consultant chez Artesial, le cabinet conseil qui accompagne l'entreprise sur ce projet.

Cette démarche d'amélioration continue profite tant à l'entreprise qu'aux salariés. Pour Monique Ranou, il s'agit avant tout de mettre en place un système pérenne et fiable de traitement des problèmes rencontrés sur les lignes de production et pour les salariés de voir ces anomalies rapidement résolues. « Le développement de la performance, s'il est bien orchestré, va aussi vers plus de sérénité pour l'opérateur », précise Alexis Eyraud. Au final, une démarche « gagnant-gagnant » qui joue à la fois sur l'amélioration des performances de l'entreprise et la reconnaissance de l'implication des salariés.